

Digitalisierung

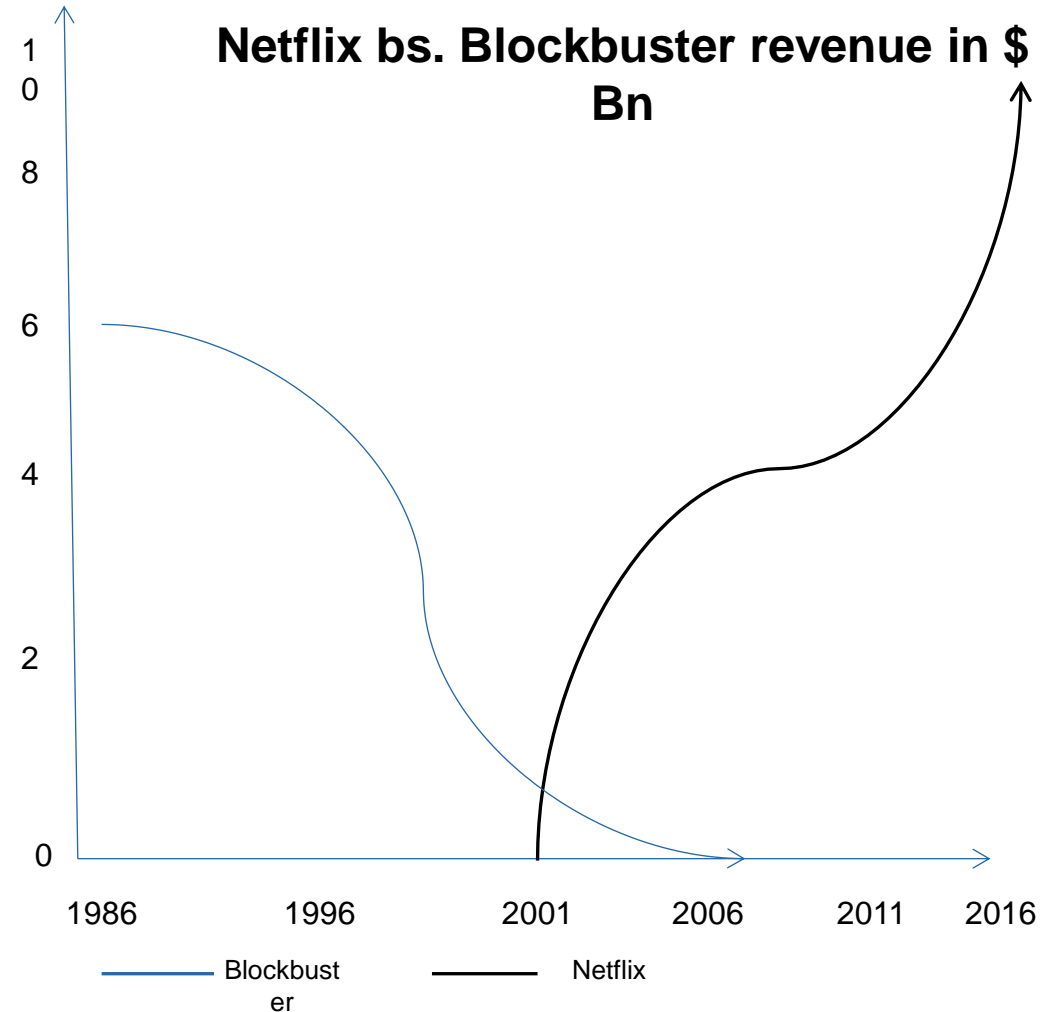
& Herausforderungen in der
Kreditversicherung

Euler Hermes / Jonas Müller /
Düsseldorf / 10.07.2018

Why / How / What?

Warum / Wie / Was?

Die Krise kommt erst schleichend, dann mit voller Wucht

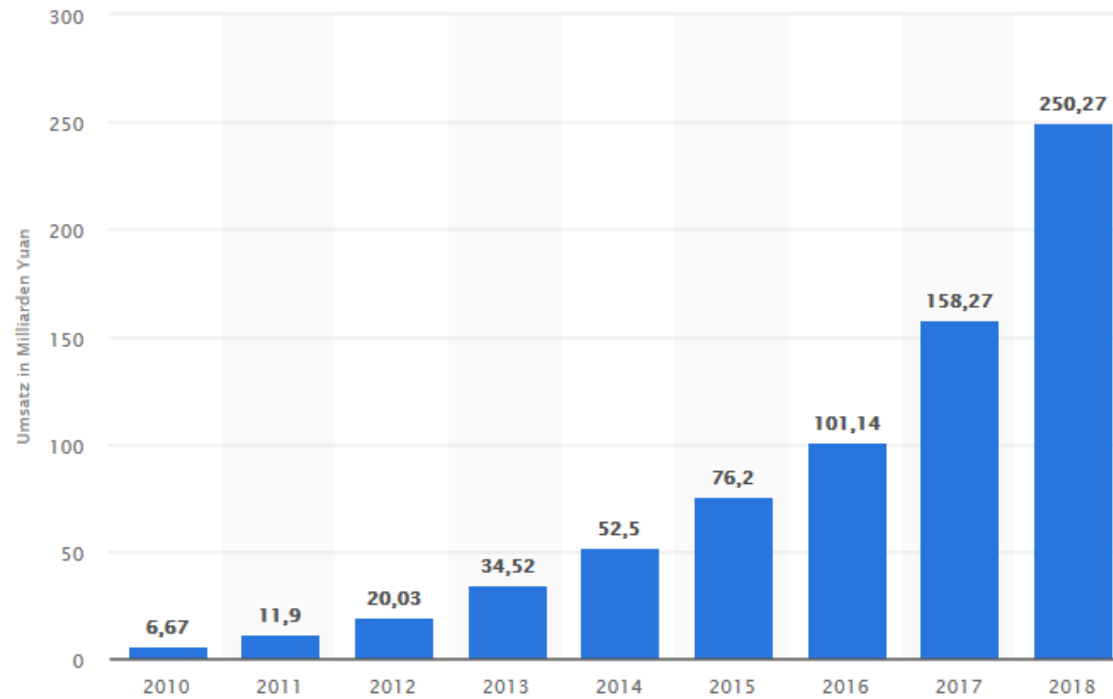


Veränderung



<https://www.youtube.com/watch?v=HdOfIz-Rtb8>

Umsatz von Alibaba vom 2010 - 2018



Internet-Netzwerke im B2B Bereich?

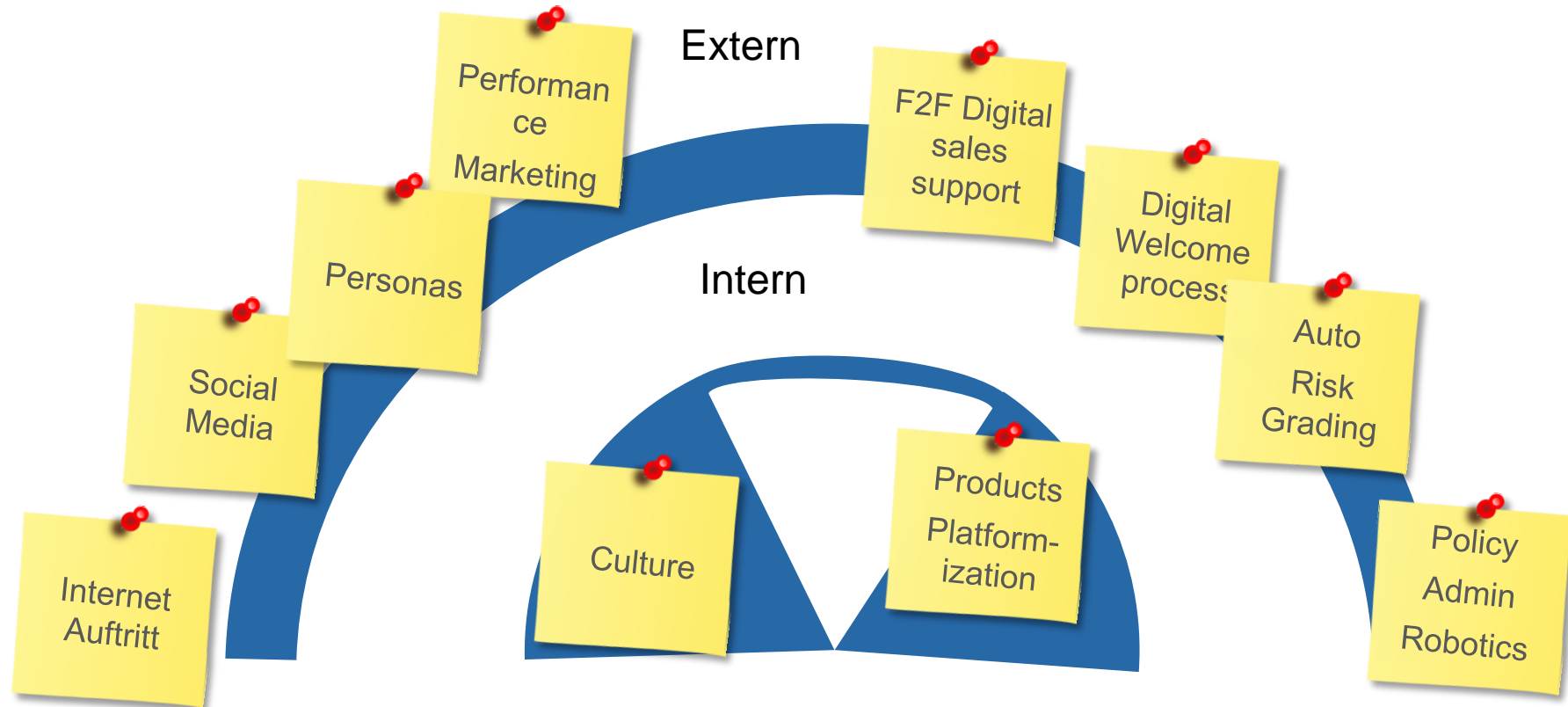


WAS

....ist Digitalisierung



Der digitale Kunden-Zyklus



ONLINE

Internetauftritt





...ndliche, sichere und effektive Website bereitzustellen. Die Cookie-Einstellungen sind so gesetzt, dass beim Aufrufen der Website zunächst einmal Cookies erlaubt sind. Sie können entweder auf "Cookies erlauben" klicken oder einfach auf der Website navigieren, um der Nutzung von Cookies zuzustimmen. Wenn Sie die Nutzung von Cookies ablehnen möchten, klicken Sie bitte auf "Cookie-Einstellungen". Besuchen Sie unsere Seite zu den [Cookie-Richtlinien](#), wenn Sie mehr über Cookies erfahren möchten.

[Cookies erlauben](#)

[Cookie-Einstellungen](#)



Euler Hermes Gruppe | Karriere | Kontakt

Search

EOLIS

[Produkte & Lösungen](#) | [Euler Hermes Deutschland](#) | [Economic Research](#) | [Service](#) | [Presse](#)



EH SmartReserve

Schnelle Bereitstellung der Wertberechtigungen Ihrer Forderungen nach IFRS 9.

Die Euler Hermes Risikoanalyse

[> Mehr erfahren](#)



> Ihr Kunde zahlt nicht?

Eine Kreditversicherung schützt Ihr Unternehmen vor wirtschaftlichen Risiken.

> Avalkredit

Wir geben Ihnen Sicherheit und sorgen für finanziellen Spielraum.

> Vertrauensschaden?

Sichern Sie sich gegen Veruntreuungen ab mit einer Vertrauensschadenversicherung von Euler Hermes.

> Multinationale Unternehmen

Mit unseren individuellen Lösungen schützen wir Ihre Forderungen – unabhängig davon, wo Sie geschäftlich aktiv sind.

CustomerService

040 88 34 35 36

Rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne weiter!



Folgen: [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Google+](#) [YouTube](#) [RSS](#)

Euler Hermes – Navigator der Wirtschaft

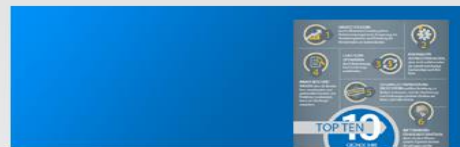
Lesen Sie dazu den CEO Blog von Ron van het Hof

[> Mehr erfahren](#)



Wir sind Euler Hermes, der weltweit führende Anbieter von Produkten und Lösungen für die Warenkreditversicherung und das Forderungsmanagement. Als Teil der Allianz Gruppe unterstützen wir unsere Kunden mit der Erfahrung von mehr als 100 Jahren.

A company of Allianz

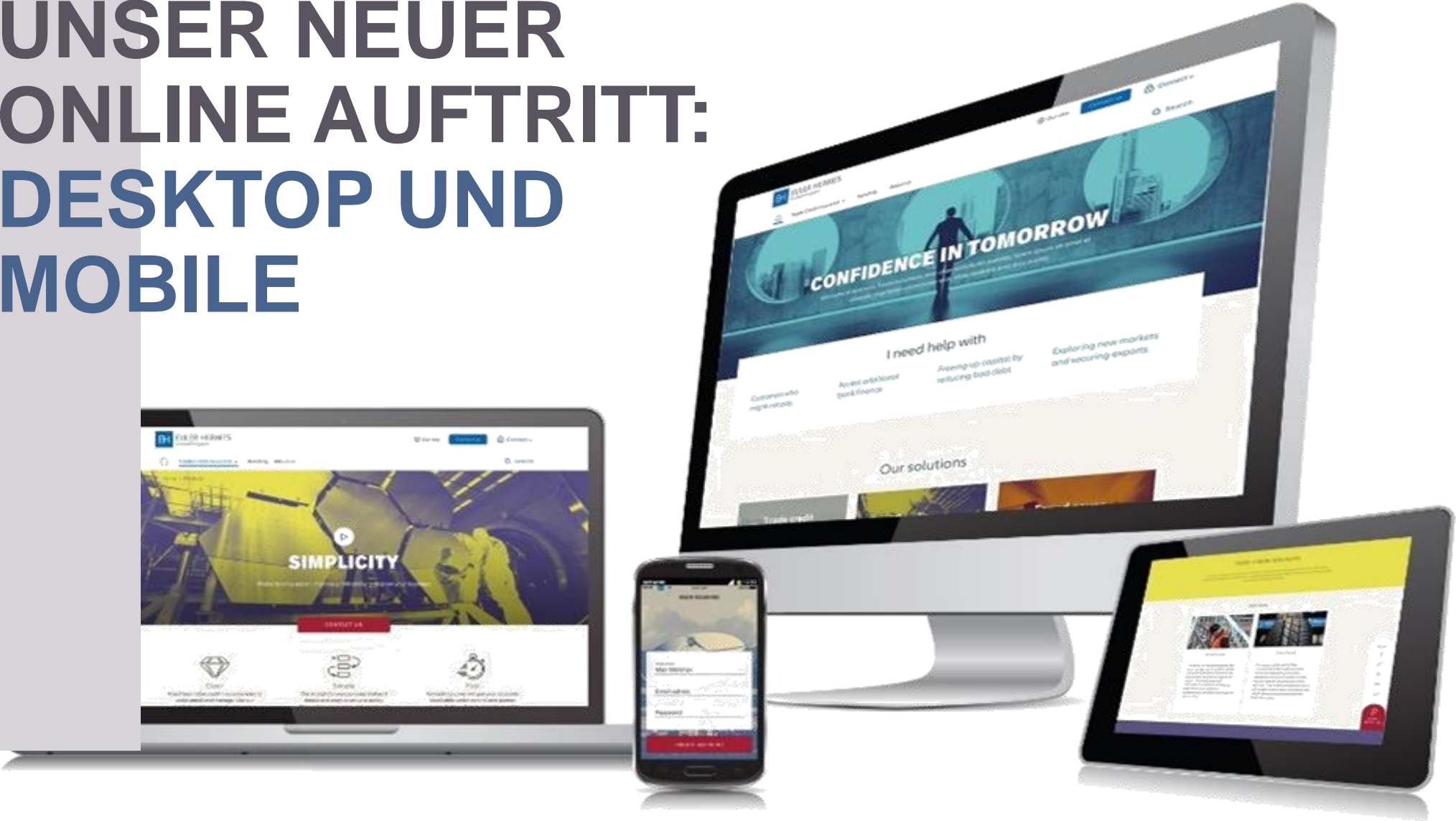


Aktuelle Meldungen

01-02-2018 | **Wenn der Geschäftspartner im Ausland nicht zahlt: In welchen Ländern die Gesetze nur bedingt helfen**

13-12-2017 | **Euler Hermes bietet zertifizierte Forderungsbewertung nach IFRS 9 für Unternehmensbilanzen**

UNSER NEUER ONLINE AUFTRITT: DESKTOP UND MOBILE



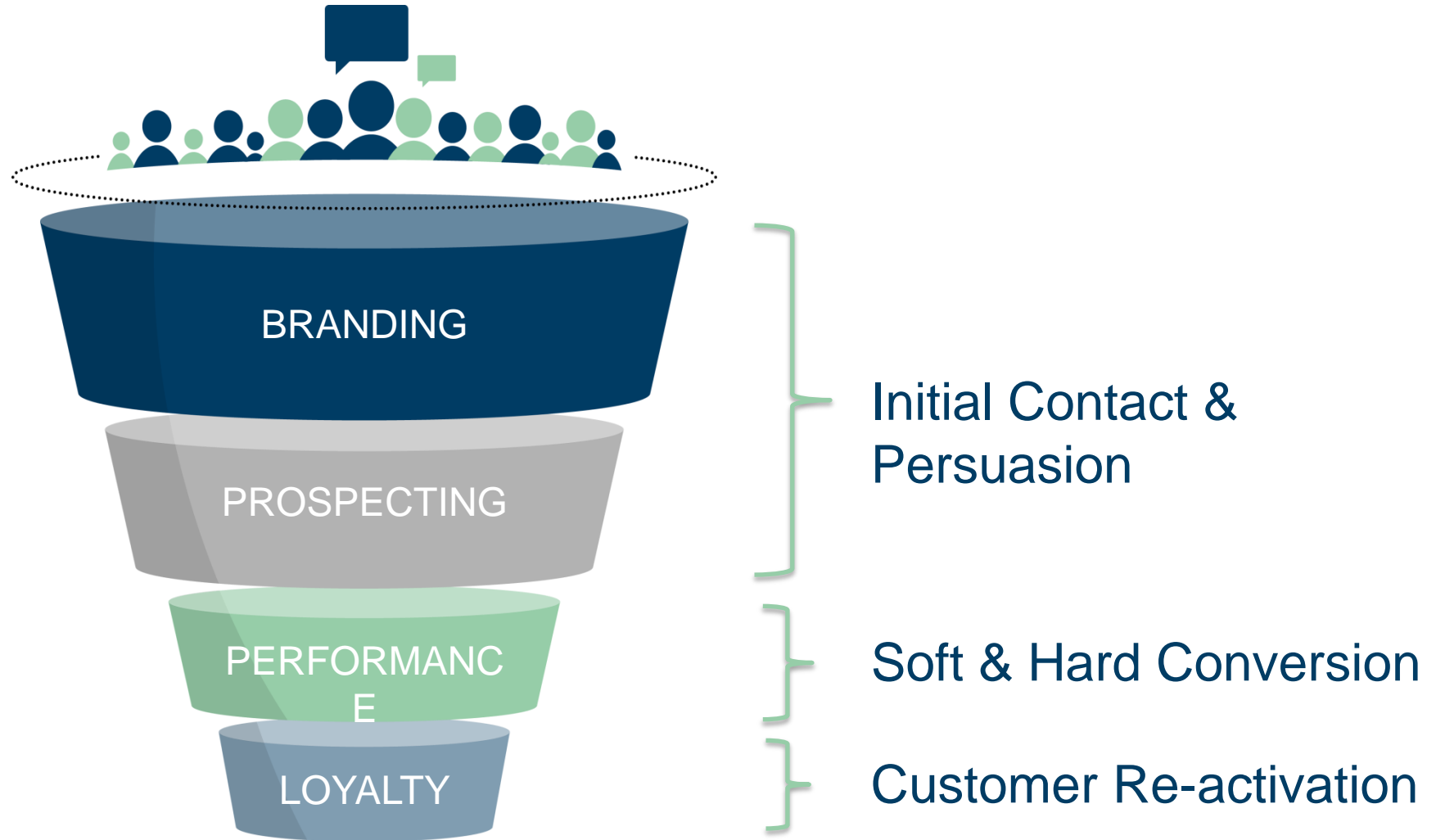
Kosten Effizient, Persona & Targeting

Fokus auf relevante Kunden Segmente
cross-device / cross-channel

= Volle Reichweite auf Zielmarkt = (1.6 Mio SMEs)



Conversion Funnel



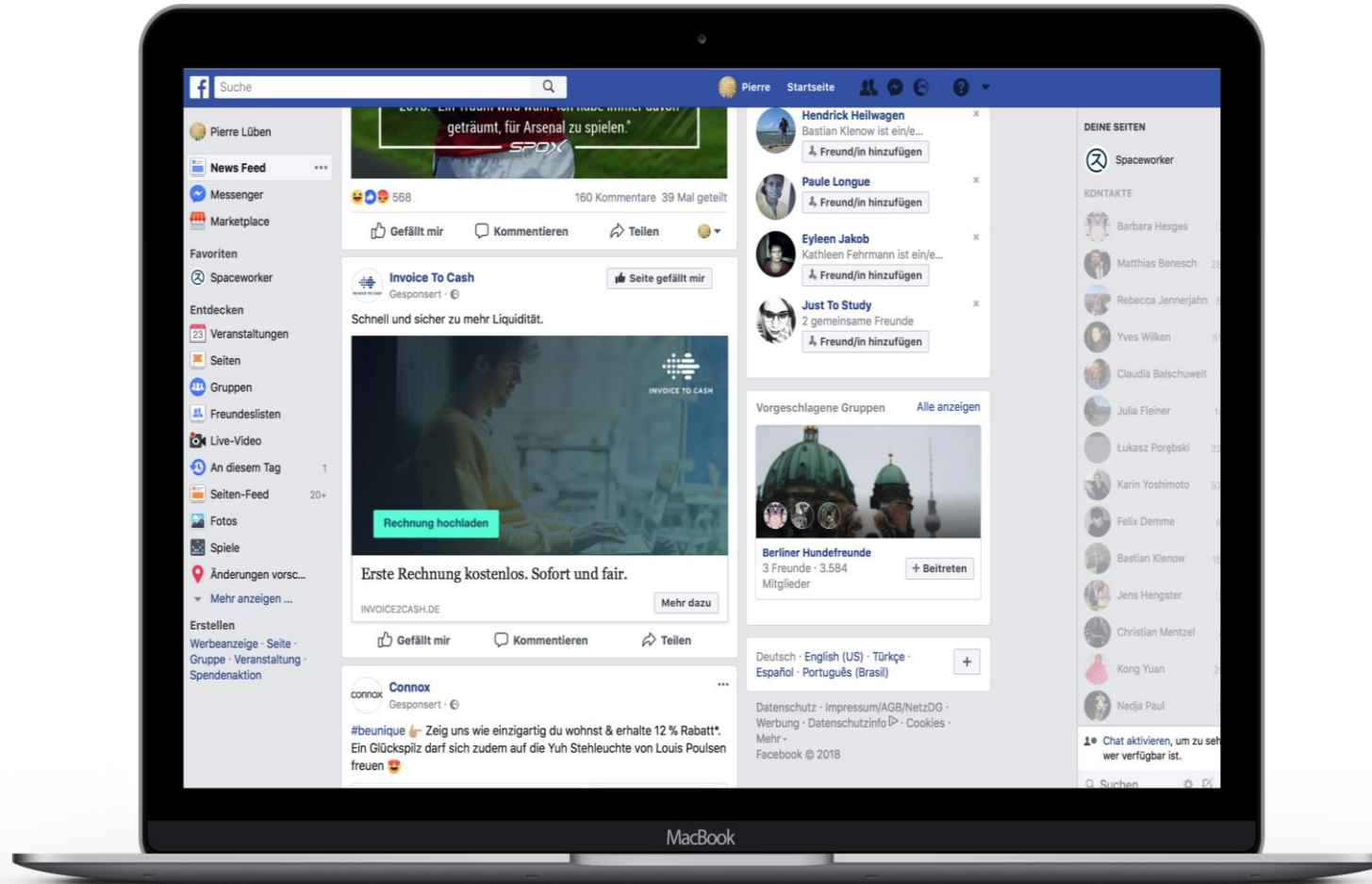
Beispiel Kanal: Social - Targeting Options



- Firmen Name, Größe (Anzahl Mitarbeiter & Umsatz)
- Position, z.B: Geschäftsführer / Unternehmer / Manager / Freelancer
- Branche
- Ausbildung
- Zusätzliche Selektionskriterien



Retargeting//Facebook

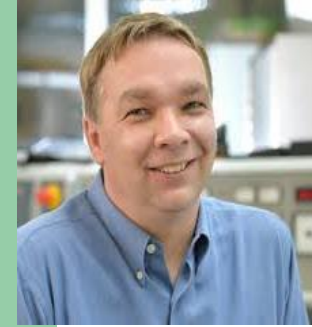


Customer Journey – 2 examples



Customer 1

Has a clear need,
is searching for a
solution
for factoring



Customer 2

Is not yet aware
of the factoring
offer neither
of the brand



LOYALTY

Wie läuft die Kunden Kommunikation



NSM 2018: Was haben wir umgesetzt?

– Beispiel Digital Nurturing Campaign

Automatisierte E-Mails erklären, erinnern und inspirieren unsere Neukunden das 1. Jahr hindurch...

...und führen sie zu nutz-
wertigen Infos und Anregungen

Willkommen bei Euler Hermes

Wir begrüßen Sie herzlich als Kunde bei Euler Hermes.

Guten Tag Frau Bruhn,

herzlich willkommen bei Euler Hermes! Ich freue mich, Sie zu Hause haben zu begrüßen und Ihnen einen Einblick zu geben.

Das Wichtigste auf einen Blick

Das Wichtigste auf einen Blick ist Ihre **Erstberatung**. In diesem Video erfahren Sie, wie Sie Ihre ersten Schritte bei der Registrierung und der ersten Kontaktaufnahme mit unserem Kunden Service Team machen können. Wir sind für Sie da!

EOLIS

EOLIS ist ein effizientes und intuitives System, das Ihnen die Möglichkeit bietet, Ihre Kunden zu betreuen und Ihre Anfragen zu bearbeiten. Sie können Ihre Kunden in unserem **Web-Portal** oder über **Smartphones** erreichen. Wir sind für Sie da!

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben.

Telefon: +49 (0)40 8834 3336
E-Mail: customerservice@eulerhermes.com

Customer Service

Das ist Ihr Team und Ihr Partner für alle Serviceanfragen. Sie sind für Sie da, um Ihre Anliegen, Rückfragen, Beschwerden oder Probleme zu lösen. Wir sind für Sie da!

Telefon: +49 (0)40 8834 3336
E-Mail: customerservice@eulerhermes.com

Follow us on

A company of Allianz

Diese E-Mail wurde an frau.bruhn@eulerhermes.com generiert. Bitte löschen Sie diese E-Mail nach dem Lesen.



EULER HERMES CUSTOMER SERVICE

Cybercrime: Fake President
Euler Hermes Deutschland
1.859 Aufrufe

Willkommen bei EOLIS
Ihr Zugang zu Risiko- und Wachstumsinformationen Ihrer Kunden

Ihr Fahrplan zur Kreditversicherung
Schutz vor Forderungsausfall, Erhöhen des Risikobewusstseins und Besseren Verständnisses
DI Corporate Advantage

Rechnungen per E-Mail? Jetzt umstellen!

Immer auf dem Laufenden bleiben?
Mit den **Euler Hermes News** sind Sie immer über aktuelle wirtschaftliche Themen und unser Leistungsspektrum informiert.
Jetzt registrieren

VERTRIEBSKANÄLE

Wie geht das digital?



VERTRAGSSCHLUSS

Wie geht das digital?



PLATTFORMEN 1

Was sind die Geschäftsmodelle der Zukunft?



Vom Produkt zur Plattform



Internet-Netzwerke im B2B Bereich?

Netzwerk

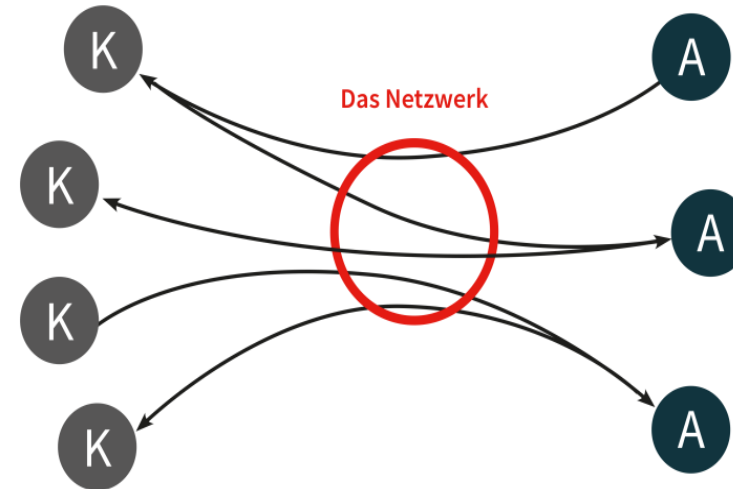
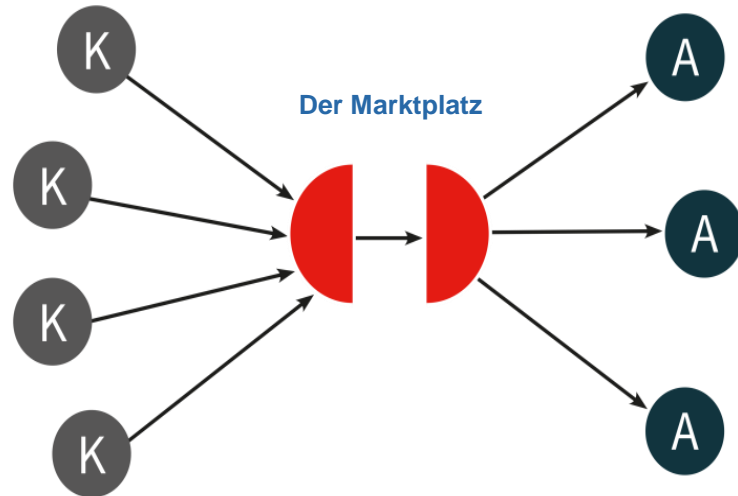
Marktplatz



X2C

B2B

Vergleich Marktplatz zu Vernetzungsplattform



PLATTFORMEN 2

... Plattform kompatible Lösungen





So funktioniert's – in nur wenigen Klicks erhältst du dein Sofortangebot.

INVOICE TO CASH ist die schnelle Finanzierungslösung — ohne Wartezeiten, Bürokratie und Papierkram.



Rechnung hochladen

Entscheide selbst, welche Rechnung du kostenlos bei INVOICE TO CASH hochlädst. Nach einer kurzen automatisierten Prüfung erhältst du ein Sofortangebot.



Einmalig registrieren

In nur wenigen Klicks kannst du deinen Account erstellen. Um dich kennen zu lernen, führen wir eine Identitätsprüfung durch. Bitte halte hierfür deinen Personalausweis parat.



Geld erhalten

Bei Angebotsannahme ist dein Geld am nächsten Bankarbeitstag auf deinem Bankkonto. Wir sichern dir 100% des Ausfallrisikos ab und überweisen dir den vollen Rechnungsbetrag (abzgl. Service-Gebühr) auf dein Bankkonto.

Wer kennt es nicht? Eine offene Rechnung wird mal wieder zu spät beglichen.

Aus offener Rechnung wird schnelle Liquidität. In nur einem Bankarbeitstag.

Mit INVOICE TO CASH bestimmst du in Zukunft selbst, wann du dein Geld bekommst. Die schnelle Finanzierungslösung für kleine und mittelständische Unternehmen wie deines.



Mehr erfahren

BETA



Kostenlos Rechnung hochladen

Per Klick oder Drag & Drop

[Welches Format muss meine
Rechnung haben?](#)

Dein Angebot

- ✓ Rechnungsdaten
- ✓ Käufer Daten
- ✓ Deine Daten
- ✓ Dein Angebot

Auszahlung von
231,10 €

Dein Angebot

Danke für deine Geduld.

Auf Basis unserer Prüfung hast du eine Finanzierungslinie von **100.000,00 €** bei uns und wir freuen uns, dir folgendes Sofortangebot machen zu können:

Dein Angebot

Rechnungsbetrag (Brutto)

238,00 €

Service-Gebühr zzgl. 19% USt.

5,80 € (~ 2,44%) zzgl. 1,10 €

Auszahlungsbetrag

231,10 €

Ich akzeptiere die Vertragsbestimmungen, die aus dem **Ankaufvertrag** hervorgehen.

Angebot annehmen und Vertrag abschließen

X

Hamburg, 20.09.2019

Sachverhalt: Schubert, Friedrike Str. 1210 Hamburg

Text Email:
Teilgasse 1
12141 Mulsentadt

Prüfungsbuchung:
Anrechnungsbetrag vom 01.09. bis zum 30.09.2019

Rechnungsdatum: 20.09.2019
Prüfungstermin: 20.07.2019
Rechnungs-Nr.: 83615555

CustomerService:
Tel: +49 (0)42 00 34 - 3239
Fax: +49 (0)42 00 34 - 3270
Email: customer@service

Währung: EUR

Betrag	Rechnungsbetrag
Rechnung Nr. 14870	238,00

Rechnungsbestand	Prozente	Steuerwert	Steuerbetrag	Gesamt
Leistungsbetrag	100%	238,00	0,00	238,00
zzgl. laufende Servicegebühr				5,80

Finanz- und Versicherungsleistungen i. S. d. UStG / MwStG (pfr), und steuerbefreit

Um Rückfragen zu vermeiden, bitten wir Sie, bei Zahlungen neben der Versicherungsnummer auch immer die z. g. Rechnungsnummer anzugeben.

Zahlungen bitte nur auf das unten genannte Konto:

Tel: +49 (0) 42 00 34 3239 Fax: +49 (0) 42 00 34 3270 E-Mail: customer@service	Hamburger Str. 1210 12141 Mulsentadt Hamburg	Hauptbuchungsbetrag: Betrag vor Steuer Steuerbuchungsbetrag: Betrag Nettobetrag: Nettobetrag Bruttobetrag: Bruttobetrag USt-Nr.: USt-Nr.
--	--	--

Hamburg, 20.09.2019, 10:00 Uhr
 Herrschaften werden anlässlich der Rechnungsprüfung nachgeliefert. Bitte
 beachten die Anweisung: Rechnungsbetrag und Steuerbetrag sind zu
 getrennt Verbuchungsbuchung und die Angaben: Nettobetrag und USt-Betrag

PRODUCT BESCHREIBUNG



Standard Produkt

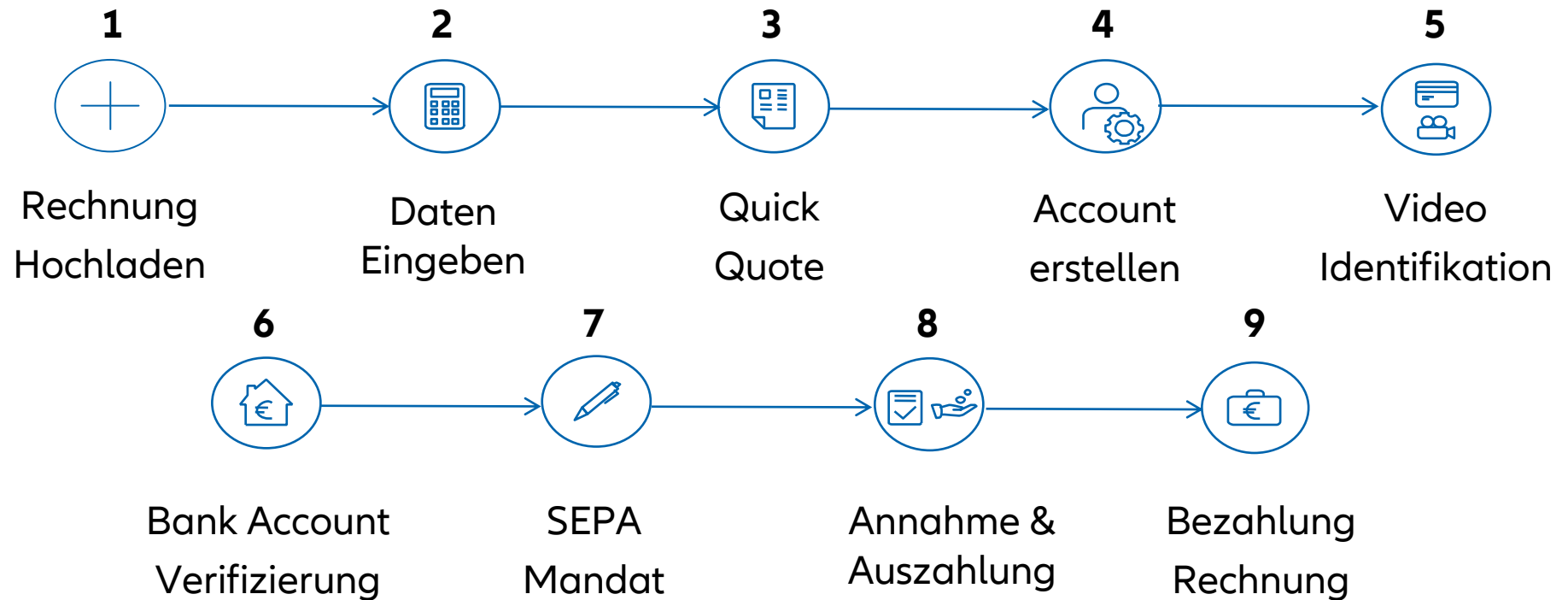
vs.



- Regress
- Offen
- Rahmenvertrag
- < 100% Finanzierung
- Teilweise manuell
- Domestik

- Ohne Regress
- Still
- Einzelrechnung
- 100% Finanzierung
- Voll Automatisiert
- Domestik und Export

BUSINESS PROZESS



NEUE ANSÄTZE

Beispiel Allianz Trust



CULTURE

Und wie setzt man das um



FAZIT

Digitalisierung bedeutet vor allem
einfacher werden

Erwartungshaltung aus dem B2C setzt
sich durch

Digitale Kultur ist auf alle Ebenen
erforderlich



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

